



CPTS VEM

Mme et M. les aidants

VOUS ÊTES LES YEUX ET LES OREILLES DES SOIGNANTS

LORS D'UN APPEL AVEC LES SECOURS OU UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ :

- **VEILLEZ À COLLECTER UN MAXIMUM D'INFORMATIONS SUR LE PATIENT**
- **VEILLEZ À COMMUNIQUER LES CODES D'ACCÈS ET TOUTES INFORMATIONS RELATIVES AU CHEMINEMENT DU PROFESSIONNEL**

Ce livret peut contribuer à anticiper des problèmes médicaux pouvant être graves chez les personnes dont vous avez la charge

I. SIGNES D'ALERTE CARDIO VASCULAIRE

"il vaut mieux appeler pour rien que de prendre du retard au diagnostic"

DOULEUR BRUTALE

poitrine, mâchoire,
creux de l'estomac,
bras gauche, +/-
nausées, sudation



ESSOUFLEMENT

- respiration rapide au repos et majeure à l'effort
- jambes gonflées et prise de poids récente

MALAISES

- Coeur très lent ou très rapide ou irrégulier
- Vertiges en se levant avec ou sans chutes
- Sensation de faiblesse brutale avec pâleur

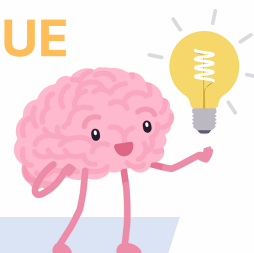
AUTRES

- Manque d'air en expirant avec sifflements
- Toux avec fièvre au dessus de 38°5

MIEUX VAUT AGIR PAR EXCÈS QUE PAR DÉFAUT

SIGNES D'ALERTE NEURO PSYCHOLOGIQUE

"il vaut mieux appeler pour rien que de prendre du retard au diagnostic"



Difficultés à **parler** ou **discours incompréhensible**
Difficultés à **avaler**
Maladresse ou **impossibilité à tenir avec la main**
Difficultés à **marcher** ou à **tenir l'équilibre**
Raideur ou **faiblesse des membres d'un côté**

Maux de tête intenses
Sifflement d'oreille récents +/- vertiges
Trouble récent de la vision
Fatigue intense récente

Changement très récent ou brutal de comportement
Hallucinations visuelles ou auditives
Ne reconnaît plus les proches
Ne s'oriente plus dans la maison
Irritabilité ou **agressivité récente** sans raison
Insomnies récentes ou **dort trop la journée**

TOUT CE QUI CHANGE RAPIDEMENT
doit vous **alerter** et **faire passer l'information** aux :

*** SOIGNANTS / FAMILLE/ EMPLOYEUR**
*** CPTS VEM** si pas de soignants ou injoignables

III. DERMATO / ALLERGOLOGIE

Que faire ? Qui appeler ?

Voici les cas les plus souvent rencontrés, n'hésitez pas à prendre une photo pour alerter le référent du patient

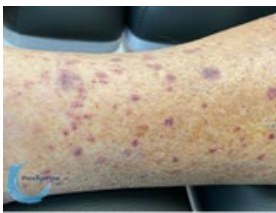
NIVEAU ALERTE MAX : Vigilance très élevée, suivre les indications en rouge ci-dessous :

OEDEME DE QUINCKE CHOC ANAPHYLACTIQUE : APPELEZ LE SAS 15/112



Avec ou sans
sensation
d'étouffement

PETECHIES : APPELEZ LE SAS 15/112



Nombreuses tâches rouges d'apparition
rapide sur les membres ou le corps

HEMATOMES SPONTANÉS



**URGENCE + : lorsque apparaît
sans notion de traumatisme
direct**

ERUPTION VESICULEUSE

(du liquide dans une lésion) --> Le ZONA s'accompagne souvent de douleurs ou brûlures, les lésions sont d'un seul côté du corps



**ZONA OPHTALMIQUE :
APPELEZ SAS 15/112
(uniquement dans ce cas)**

NIVEAU ALERTE 1 : Contactez l'infirmier et/ou Médecin Traitant et/ou CPTS VEM

PLAIES :



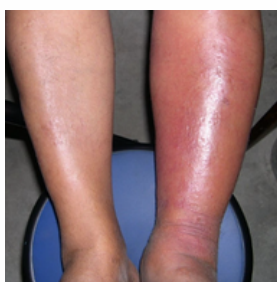
Si le lambeau est encore « en place », il doit être **conservé** afin de recouvrir la plaie et recouvert d'une **compresse humide** sinon un linge ou un sopalin humide +/- savon

ULCÈRES VARIQUEUX plaies des jambes sans notion de traumatisme



ERUPTION ROUGE ET CHAUDE = ERYSIPELE

Il s'agit d'une urgence car d'origine infectieuse



ESCARRES lésions d'appui prolongé

Prévenir au plus tôt l'IDEL ou le MT, le cas échéant la CPTS



Talon

Fesses

SAIGNEMENTS importants / persistants

- **Urinaire** : il peut être en rapport avec une cystite ou plus grave
- Dans les **selles** ou en **dehors des selles**
- **Nasal** récidivant d'une ou des deux narines

NIVEAU ALERTE 2 : Contactez l'infirmier et/ou la CPTS VEM

DÉMANGEAISONS / URTICAIRE = éruption pouvant se situer sur toute partie du corps

Démangeaisons d'apparition récente



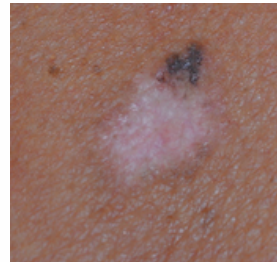
MAL PERFORANT PLANTAIRE



PUNAISES DE LIT (contacter le CCAS de la ville pour intervention d'une équipe spécialisée)



CHANGEMENT D'ASPECT (d'un grain de beauté)



IV. BRÛLURES

La profondeur d'une brûlure s'évalue sur l'aspect de la peau et de ses lésions.

Brûlure du premier degré

La peau est rouge, sèche et douloureuse, sans cloque.

Brûlure du deuxième degré superficiel

La peau est gonflée, rouge, suintante et couverte de cloques contenant du liquide clair. Les lésions sont très douloureuses.

Brûlure du deuxième degré profond

Sous les cloques blanchâtres, la peau brûlée est pâle car la couche profonde du derme est atteinte. Les lésions sont peu sensibles, les terminaisons nerveuses étant en partie touchées.

Conduite à tenir : Refroidir la brûlure en faisant couler de l'eau froide du robinet au moins 15 min ou jusqu'à ce que la douleur s'apaise/disparaisse

Brûlure du troisième degré : APPELEZ 15/112

Une plaie brune ou noire est présente sur la peau, en creux par rapport aux tissus voisins qui sont gonflés (œdème). Il n'y a pas de cloque.

La douleur n'est ressentie que sur le tour de la brûlure.

V. CHUTES & TRAUMATOLOGIE

- **Traumatisme crânien ou de la face :**

- Appeler le 15 / 112 en cas de perte de conscience, de vomissements, de vertiges ou de saignement important

- **Traumatisme autre :**

- Appeler le 15 / 112 : Si la personne ne peut plus se lever sans aide, ne peut plus utiliser un bras ou présente une douleur importante
- Signalez la chute à un soignant (MT ou Idel, sinon la CPTS si il n'y a pas d'interlocuteur joignable) vous serez guidé dans la démarche à suivre

Lors d'un **appel avec les secours** ou un **professionnel de santé** :

- Veillez à collecter un maximum d'informations sur le patient
- Veillez à communiquer les codes d'accès et toutes informations relatives au cheminement du professionnel

VI. NUMÉROS D'URGENCE

"il vaut mieux appeler pour rien que de prendre du retard au diagnostic"



SAMU - SAS83

15



Numéro International
d'Urgences

112



Pompiers

18



CHIFSR - Centre Hospitalier
Fréjus, Saint-Raphaël

04 94 40 21 21



SOS médecins

3624 - 02 33 01 58 65



SAMU social

115



police / gendarmerie

17



Cliniques les Lauriers

04 94 51 22 80



Pharmacies de gardes

3237



Navette Handibus

0800 000 858



CPTS VEM

06 59 70 40 56



VOUS SOUHAITEZ NOUS
CONTACTER

(+33) 06 59 70 40 56

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 12H ET 14H À 17H

CONTACT.CPTSVEM@GMAIL.COM

**EPSILON 1, 240 RUE ISAAC NEWTON
83700, SAINT RAPHAËL**



@cptsvem



@CPTS VEM



@CPTS VEM