

CR Club CPTS

14 novembre 2024

Thème : Soins non programmés



4^{ème} Club CPTS 2024 – Format visio

Déroulé :

- ✓ Introduction : ARS PACA
- ✓ Eléments de définition du SNP
- ✓ Contexte réglementaire, évolution des SNP, déploiement des SAS
- ✓ Retour d'expérience de 3 CPTS en Paca : Itinéraires Santé, Riviera Française, Pays de Grasse et d'une InterCPTS: InterCPTS 06
- ✓ Echanges et conclusion

51 participants inscrits

- 77 participants connectés avec des inscriptions y compris pendant la session
- La présence de représentants réseaux départementaux ARS et Assurance Maladie
- Un taux de satisfaction de 97% sur la session (35/36 répondants au questionnaire ont indiqué que le format leur avait convenu)
- Des idées de thématiques pour la suite: santé environnementale, prévention
- Vous êtes 92% à souhaiter un webinaire sur la plateforme SAS => Info à venir sur une date.



SOINS NON PROGRAMMÉS & CPTS

Soins non programmés (SNP) : définition

La notion de SNP correspond aux demandes de consultation, quel qu'en soit le motif, pour le jour même ou le lendemain, adressées aux médecins généralistes pendant les horaires d'ouverture de leurs cabinets.
*Etude et Résultats 2020 N° 1138
DRESS (Panel MG)*

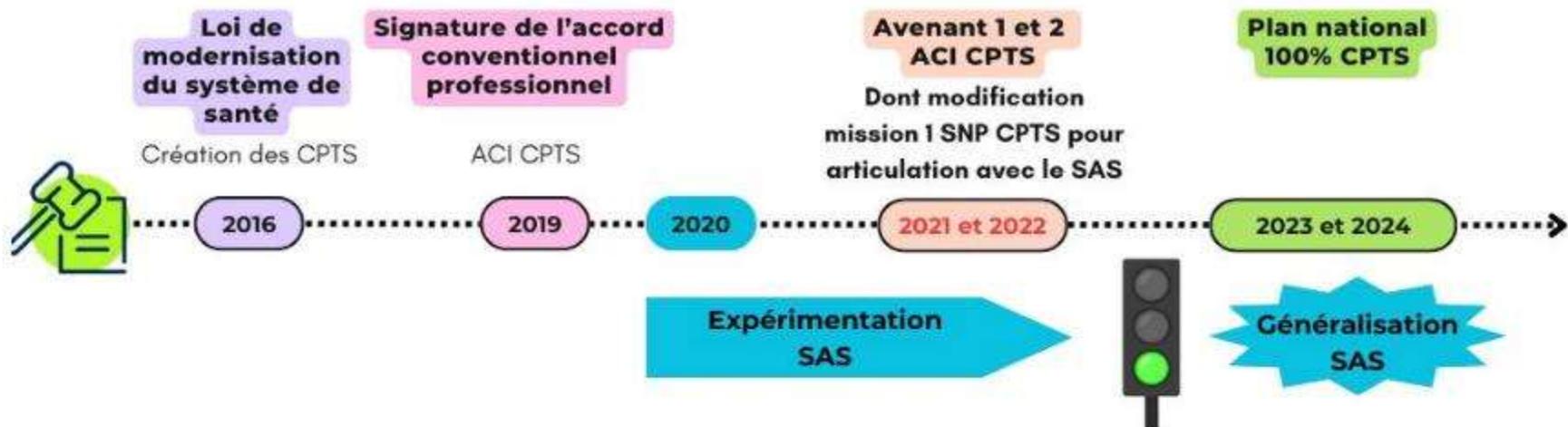
Les SNP correspondent à une demande de prise en charge le jour même (hors patientèle) de 8h à 20h, pour une pathologie aiguë qui n'engage pas le pronostic vital.
URPS ML Centre VDL, 2022

Les SNP sont définis comme ceux, indépendamment de l'horaire ou du lieu de prise en charge, répondant, dans un délai contraignant l'organisation usuelle, à une demande relative à une situation médicalement urgente ou ressentie comme telle par le patient" (ORS PACA)

...+ de 30 définitions françaises.

Les SNP répondent à une demande de soins rapides qui ne relève pas médicalement de l'urgence et ne nécessite pas une prise en charge par les services hospitaliers d'accueil des urgences. Ces demandes de soins ont lieu le plus souvent pendant les heures d'ouverture des cabinets, elles relèvent de l'activité habituelle des professionnels de santé mais ceux-ci peuvent ne pas être disponibles. *(ACI CPTS)*

CPTS / SAS : Chronologie



- 83 : Fev 2023
- 13 : Juill 2023
- 05 et 06 : Oct 2023
- 84 : Nov 2023
- 04 : Juin 2024

Mission 1 CPTS – Réponse aux soins non programmés

*Avenant 2 CPTS (application en septembre 2022) :
simplification de la mission soins non programmés et articulation avec le SAS*

Proposition d'une organisation « soins non programmés »

- La CPTS propose une organisation qui permet la prise en charge d'une demande de SNP le jour-même ou dans les 48h de la demande ;
- *Pour cela, la CPTS identifie les organisations existantes et les carences éventuelles pour répondre aux besoins identifiés lors du diagnostic territorial*

Articulation avec le SAS

- Participation à l'organisation et au pilotage du SAS ;
- Définition des modalités de collaboration pour organiser la réponse aux demandes de soins en provenance du SAS (personnes contacts, modalités des réponses, liste de professionnels, etc.)

**Financement simplifié : disparition des deux volets facultatifs pour le traitement et l'orientation des appels ainsi que pour la compensation des professionnels de santé.
Augmentation de la part fixe.**

An illustration of a man with red hair, wearing a white lab coat over a dark shirt and tie, holding a clipboard. He is standing next to a large yellow puzzle piece that has the number '2' on it. The background is a solid green color.

2

**PARTAGE D'EXPÉRIENCES +
ÉCHANGES**

CPTS Initiatives Santé





PRÉSENTATION DE LA MISSION SOINS NON PROGRAMMÉS

CPTS Initiatives Santé

Dr Florence ZEMOUR, Pilote mission accès aux soins

Club CPTS - Jeudi 14 novembre

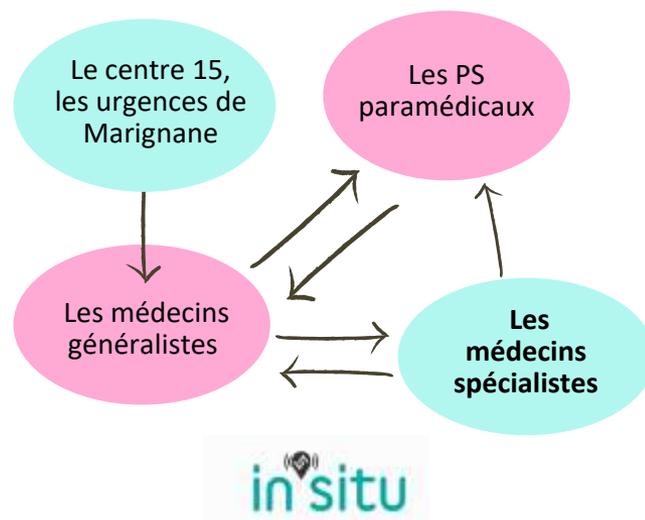
PRÉSENTATION DE LA MISSION

- SNP : demandes de soins non urgents nécessitant une réponse dans les 48h.
- Mission déployée en pluripro
- Outil informatique : Agenda partagé IN SITU financé par la CPTS
- Mise à disposition de la CPTS de créneaux de RDV par les PS

**Dispositif basé sur le volontariat,
Chacun participe selon ses disponibilités
Régulation des demandes
Respect du parcours de soin
Délais de RDV réduits pour des motifs définis ensemble**

**Pas d'obligation de participation
Indemnisation forfaitaire des PS participants**

**Des motifs spécifiques et des patients régulés !
Du temps gagné pour tous**



QUELQUES CHIFFRES :

Déploiement "expérimental"
depuis Avril 2022



COMMENT DEPLOYER SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE ?

ARGUMENTAIRE :



Pour les PS qui mettent des RDV à disposition :

- patients "filtrés" par un PS
- motifs définis ensemble
- l'assurance de recevoir plus rapidement des patients qui le nécessitent (ex : avis gastro pour Dépistage CCR)



Pour les PS adressent des patients :

- des RDV disponibles dans les délais rapides
- une solution à proposer au patient qui ne réussit pas à joindre son MT ou qui n'en a pas

QUELS SONT LES FREINS QUE NOUS AVONS IDENTIFIÉS ?

MEDECINS 1ER/ 2E RECOURS :

- ➔ Utilisation d'un 2e agenda = outil supplémentaire
- ➔ Mise à disposition de créneaux supplémentaires dans des agendas contraints
- ➔ Confusion avec le SAS ++, pas de valorisation SNP (15 eur)

PHARMACIENS :

- ➔ Crainte de "déranger" le MG pour des motifs non justifiés, perte de chance?
- ➔ Trajet quand le médecin est à distance de la pharmacie / versus cabine de TC
- ➔ Utilisation d'un nouvel outil

LES SOLUTIONS PROPOSEES

MEDECINS 1ER/ 2E RECOURS :

- ➔ Formation des secrétaires qui reçoivent la notification et intègrent le rdv dans l'agenda du médecin
- ➔ Dispositif gagnant gagnant ! Si je participe j'accède à des rdv de 2e recours

PHARMACIENS :

- ➔ Campagne d'"Aller Vers" pour prise en main de l'outil
- ➔ Définition des motifs d'adressage et de non adressage

**POUR L'ENSEMBLE DES PS : ANIMATION DU TERRITOIRE ++,
INDEMNISATION PAR FORFAIT ANNUEL**

DEPLOIEMENT DE L'OUTIL IN SITU AUPRES DES PS



COMMUNICATION

- Campagne de mailings
- Mise à disposition de tutos
- Flyers récapitulatifs
- Pilotes et chargée de mission disponible pour inscription et prise en main
- Démonstration lors des Journées Portes ouvertes



CAMPAGNE "ALLER VERS 2025"

- Démonstration dans les cabinets médicaux
- Paramétrage sur place, site internet dans les favoris
- Formation des secrétaires
- Présentation en CME des deux cliniques du territoire



ANIMATION DU TERRITOIRE

- Suivi Statistique : récupération du nb d'orientations et de rdv mis à disposition par PS
- Echanges sur les besoins affinés : type de RDV, moment dans la semaine, volume de RDV nécessaires

TEMPS DE TRAVAIL : COORDO + CHARGE DE MISSION

DEPLOIEMENT DE L'OUTIL IN SITU DANS LES PHARMACIES



ORGANISATION DES VISITES

- Contacter les gérants de pharmacies pour organiser un rendez-vous d'explication de l'outil
- S'assurer que la pharmacie possède un poste informatique avec un accès internet pour démonstration
- Prendre le porte vue avec documents SNP (le tableau des codes In Situ, les tutos ...)



ACCES IN SITU

- S'assurer que le pharmacien possède un compte In situ fonctionnel
- Explication et démonstration de l'outil au sein de l'officine
- Nommer un référent dans la pharmacie



POSTE INTERNET ET DOCUMENTS PARTAGES

- Installer sur le bureau informatique le raccourci In Situ pour un accès direct
- Créer un raccourci pour accès aux documents partagés sur le drive (cf: Qr code)
- Enregistrer l'identifiant et le mot de passe de la pharmacie de manière automatique sur le navigateur
- S'assurer que la boîte mail soit accessible sur le poste informatique (double authentification). Même adresse mail pour l'identification et la double authentification



SUIVI DU NOMBRE DE RDV

- Effectuer un suivi avec le pharmaciens pour connaître le nombre de rendez-vous orienté via In Situ 1x par mois

MOTIFS D'ADRESSAGE ET DE NON ADRESSAGE VERS UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE EN L'ABSENCE DU MT



ADRESSAGE



- Echec des traitements symptomatiques de première ligne
- Nécessité de poser un diagnostic 
- Liste non exhaustive de pathologies :
 - affections ORL / pneumo fébriles
 - douleurs dentaires
 - lombalgies/ sciatalgies
 - cystites
 - conjonctivite
 - gastro entérites aiguës
 - éruption ou infection cutanée
 - fièvre > 48h ou de moins de 48h mal tolérée

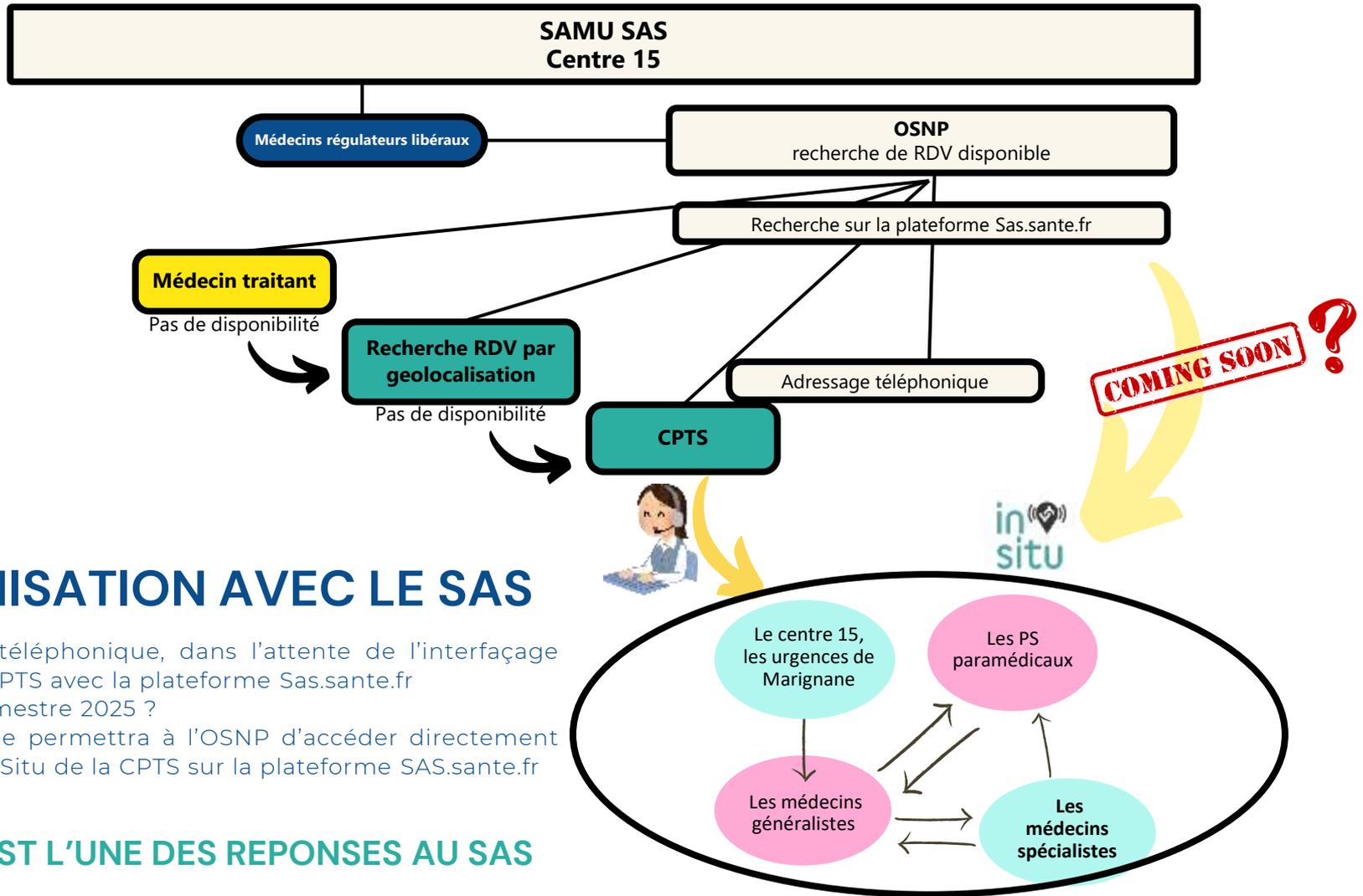


NON ADRESSAGE



- Urgences vitales et douleurs thoraciques → faire le 15
- Fièvre chez un enfant de moins de 3 mois → urgences
- Plaies à suturer, petite traumatologie → CSNP
- Renouvellement non urgent → secrétariat du MT

En cas de doute sur le délai d'orientation du patient,
possibilité de demander une régulation médicale par le 15



ORGANISATION AVEC LE SAS

- Adressage téléphonique, dans l'attente de l'interfaçage des outils CPTS avec la plateforme Sas.sante.fr
- premier semestre 2025 ?
- L'interfaçage permettra à l'OSNP d'accéder directement aux RDV In Situ de la CPTS sur la plateforme SAS.sante.fr

LA CPTS EST L'UNE DES REPONSES AU SAS



CPTS Riviera Française



CPTS DE LA RIVIERA FRANÇAISE

ORGANISATION DES SOINS NON PROGRAMMÉS & ARTICULATION AVEC LE SAS 06

CLUB CPTS – 14 NOVEMBRE 2024



Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
de la Riviera Française

L'association des Professionnels de Santé de la CARF et de Cap d'Ail

INTRODUCTION



Présentation de la CPTS

CPTS Communauté Professionnelle Territoriale de Santé de la Riviera Française

CPTS labélisée par l'ARS et l'Assurance Maladie, signataire de l'ACI en **nov 2021**

Territoire d'action

16 communes – 80 000 / 120 000 habitants

CPTS de taille 2, reconnue en taille 3 en 2023 avec l'élargissement de son territoire à Cap d'Ail

Menton, Beausoleil, Roquebrune Cap Martin, Cap d'Ail, Sospel, La Turbie, Tende, Breil sur Roya, Gorbio, Ste Agnès, Castellar, La Brigue, Saorge, Castillon, Fontan, Moulinet, Cap d'Ail (2023)

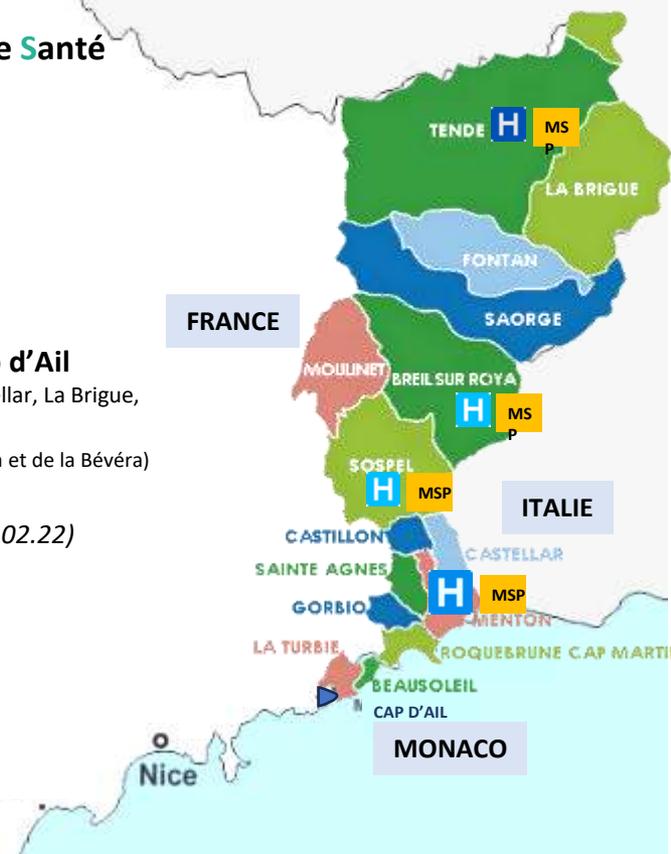
Territoire mixte associant problématiques urbaines (littoral mentonnais) **et rurales** (vallées de la Roya et de la Bévéra)

Territoire bifrontalier avec Monaco et l'Italie

Territoire sous-dense avec 11 communes zonées ZIP & 5 zonées en ZAC (Zonage ARS ML 02.02.22)

Une dynamique fédératrice

fédère plus de 210 professionnels de santé libéraux, et leurs **partenaires** (établissements hospitaliers, ESMS, collectivités...) du territoire



CPTS DE LA RIVIERA
FRANÇAISE
NOV 24



MISSION SOCLE

ACCES AUX SOINS - SOINS NON PROGRAMMÉS

MÉTHODOLOGIE





CPTS DE LA RIVIERERA FRANÇAISE

MISSIONS DE LA CPTS

MISSION D'ACCÈS AUX SOINS



**Plateforme téléphonique
de la CPTS de la Riviera Française
« accès aux Soins »**

*Du lundi au vendredi
9h-12h – 14h-18h*

04 93 96 56 49



Nathalie CARRO

Secrétaire Médicale de la CPTS

1 ETP

Formation secrétaire médicale et ambulancière

Recherche de Médecin Traitant



**Prise en charge des demandes de
soins non programmés**



**Recherche d'un professionnel de
santé libéral de 1^{er} recours
(hors complexité)**





CPTS DE LA RIVIERA FRANÇAISE MISSION ACCES AUX SOINS

SOINS NON PROGRAMMÉS : EN PRATIQUE

Comment la CPTS de la Riviera Française intervient ?



La secrétaire médicale de la CPTS reçoit la demande téléphonique du SAS / centre 15 ou directement du patient (ou du professionnel...) > Recueil des informations essentielles et qualification du besoin

- Appel systématique du Médecin Traitant du patient
- Si absence / indisponibilité avérée du Médecin Traitant, recherche d'une solution de rendez-vous SNP (consultation ou VAD) via l'agenda partagé avec les médecins généralistes volontaires du territoire
- Proposition au patient d'un rendez-vous en proximité dans les 24h à 48h max.
- Si validation, le RDV est saisi dans l'agenda SNP du Médecin + reconfirmation téléphonique auprès du secrétariat du Médecin
- Reporting au Centre 15 pour confirmer la prise en charge (SNP régulé)

L'ASSOCIATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE LA COMMUNAUTÉ D'ADOLESCENCE DE LA RIVIERA FRANÇAISE ET DE GRUPEMILYOUSIYUVE SUR LES SOLUTIONS LOCALES D'ACCÈS AUX SOINS

J'AI BESOIN DE CONSULTER UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE

CPTS DE LA RIVIERA FRANÇAISE

HORS CAS D'URGENCE

- 1 Je contacte mon médecin traitant
En cas d'indisponibilité de mon médecin traitant :
- 2 J'appelle la CPTS de la Riviera Française pour être orienté dans les 48h vers un médecin généraliste qui exerce à proximité, soit :
 - en consultation au Cabinet Médical ou en Maison de Santé (MSP)
 - ou en télé-consultation

04 93 96 56 49
Une opératrice est à votre écoute du lundi au vendredi de 9h-12h/14h-18h

EN CAS D'URGENCE

Le bon réflexe avant de vous rendre aux urgences :

Appelez le 15 !

Ou le **114** pour les personnes sourdes et malentendantes.

Le service des urgences de l'hôpital doit être réservé aux situations les plus graves.

Appeler le centre 15, c'est garantir l'orientation et la prise en charge la plus adaptée à votre besoin.

L'Assurance Maladie
agencement : agence malade

La CPTS de la Riviera Française est une association labellisée par l'ARS et l'Assurance Maladie

ars
Agence Régionale de Santé

Publié le 04/05/2025. À consulter sur le site ars.fr



CPTS DE LA RIVIERA FRANÇAISE

MISSION ACCES AUX SOINS

SOINS NON PROGRAMMÉS : OUTILS

Supports et outils de la CPTS de la Riviera Française

Les outils de travail de la CPTS – standard SNP

- **Fiche de renseignement** à réception de l'appel
- **Tableau de recensement des demandes SNP** (orienteur, date, identification patients, motifs, effecteur, délai, suivi ...)
- **Agenda partagé sécurisé** – Doctolib Pro (créneaux SNP)
- **Annuaire des MG de la CPTS** avec caractéristiques de prise en charge (VAD ou non, prise en charge pédiatrique etc...)

Autre support mobilisable (selon les situations)

- **Fiche d'orientation du DAC** en cas d'identification de situations complexes (grâce à une grille de repérage de critères de complexité)
- **Bordereau d'indemnisation** des MG en cas de RDV non honorés dans le cadre du dispositif (absent non excusé)

Indicateurs et suivi d'activité

- **Extraction bi annuelle des indicateurs** de suivi d'activité du standard SNP
- **Points réguliers en interne** sur l'évolution des demandes / capacité de prise en charge MG par secteur



CPTS DE LA RIVIERA
FRANÇAISE
NOV 24

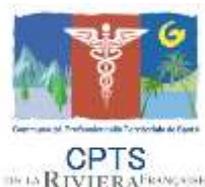


MISSION SOCLE

ACCES AUX SOINS - SOINS NON PROGRAMMÉS

INDICATEURS D'ACTIVITÉ &
CHIFFRES CLÉS





CPTS DE LA RIVIERA FRANÇAISE

MISSIONS DE LA CPTS

SOINS NON PROGRAMMÉS

CHIFFRES CLÉS SUR L'ACTIVITÉ DE LA CPTS



☎ **04 93 96 56 49**

Une opératrice est à votre écoute
du lundi au vendredi de 9h-12h/14h-18h



**Prise en charge & Orientation
des demandes de soins non
programmés**



SOINS NON PROGRAMMÉS

Urgence ressentie nécessitant
l'intervention d'un médecin de
ville

sous 48h maximum

Période d'activité : Mi 2023 – 04/10/2024

TOTAL DES DEMANDES DE SNP RECUEILLIES

1192 Demandes de SNP directs et régulés traitées par la CPTS
dont **682** SNP RÉGULÉS (CENTRE 15) ADRESSÉS À LA CPTS soit **57%**

ABOUTISSEMENT

Une solution est proposée au patient par la CPTS dans **95 %** des cas

Taux d'aboutissement des demandes de SNP (directs + régulés) avec RDV fixés via la CPTS et honorés : **75 %** (annulation par le patient, départ spontané aux urgences...)

TYPE DE PRISE EN CHARGE (SNP - MÉDECINE GÉNÉRALE)

497 Consultations SNP en cabinet fixées et honorées soit **56%**

393 VISITES A DOMICILE EN SNP planifiées et réalisées soit **44%**

DÉLAI DE LA CPTS POUR TROUVER UNE SOLUTION

Délai de réponse au Patient : **moins de 3h** après la demande dans **76 %** des cas (915 / 1192)

Délai d'effection : **moins de 12h**, dans **80 %** des situations



CPTS DE LA RIVIERA FRANÇAISE

ACCES AUX SOINS & PARCOURS

DÉVELOPPEMENT DE FILIÈRES THÉMATIQUES

Afin d'affiner la pertinence de ses orientations et de pérenniser les prises en charge, la CPTS de la Riviera Française a développé une approche par **parcours et filières clefs**

PARCOURS PÉDIATRIE (2023)

La CPTS propose des orientations spécifiques en cas de recherche de Médecins pour les nourrissons et enfants (Soins Non programmés et médecins traitants)

75 SNP pédiatriques traités par la CPTS en 2024 (vers pédiatres et MG du réseau « pédiatrie » de la CPTS)
soit **11%** des SNP traités en 2024



CERTIFICAT DE DECÈS

La CPTS peut être sollicitée (OPJ, CENTRE 15, ASTREINTE ARS) en cas de difficulté à trouver un effecteur pour réaliser les certificats de décès au domicile du patient

60 Demandes de certificats de décès adressées à la CPTS (dont 37 en 2024)
100% de taux de réalisation par des médecins de la CPTS

RÉ-ORIENTATION DEPUIS LES URGENCES

En s'appuyant sur une convention cadre établie fin 2023 entre la CPTS de la Riviera Française et le SAU du CH la Palmosa de Menton, les patients qui se présentent aux urgences pour des motifs relevant de SNP de ville sont réorientés vers la CPTS, sur évaluation de l'IOA et avec l'accord du médecin urgentiste

102 SNP orientés par les Urgences vers la CPTS de la Riviera Française (fin 2023 – 2024)





CPTS DE LA RIVIERA FRANÇAISE

MISSIONS DE LA CPTS

MISSION D'ACCÈS AUX SOINS

CHIFFRES CLÉS SUR L'ACTIVITÉ DE LA CPTS



04 93 96 56 49
Une opératrice est à votre écoute
du lundi au vendredi de 9h-12h/14h-18h



2023 – oct

34 1400

Demandes traitées
par la CPTS



Recherche de Médecin Traitant

+ de 150 RECHERCHES DE MÉDECINS TRAITANTS
ACCOMPAGNÉES PAR LA CPTS (INCLUANT LA PÉDIATRIE)



Prise en charge & Orientation des demandes de soins non programmés

Extraction du 05/05/23 jusqu'au 04/10/24

De Mi 23 - sept 24

1192 DEMANDES DE SNP DIRECTS ET RÉGULÉS TRAITÉES PAR LA CPTS
dont **682** SNP RÉGULÉS (CENTRE 15) soit **57%**

En 2024 : AUGMENTATION DE LA PART DES SNP RÉGULÉS À **67%**



Recherche d'un professionnel de santé libéral de 1^{er} recours

Extraction de janvier 2024 jusqu'à sept. 2024

+ de 50 DEMANDES TRAITÉES PAR LA CPTS ET ABOUTIES
Professions les + concernées par les demandes de recherche :
Infirmières libérales, kinés, orthophonistes



CONTACTS UTILES

Dr Jean-Louis GERSCHTEIN

Président de la CPTS de la Riviera Française

06 09 55 05 86

Kathleen WAEYTENS

Coordinatrice de la CPTS de la Riviera Française

06 99 29 88 86

Nathalie CARRO

Secrétaire médicale de la CPTS de la Riviera Française

04 93 96 56 49

email

cptsdelarivierafrancaise@gmail.com



CPTS Pays de Grasse





MEDICABULUM

RETEX

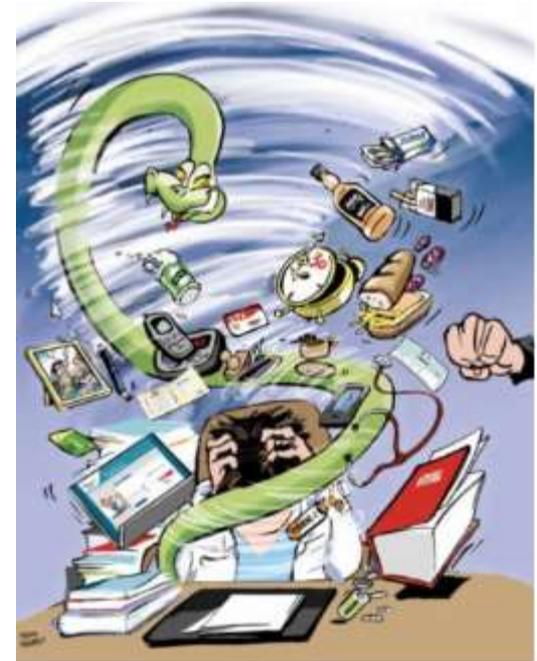
Filali Sarah, Présidente
28-06-2024

Contexte du projet

- Baisse de la démographie médicale (perte de 6 ETP en deux ans) > 6000 patients
- Moyenne de 1500 patients par ETP (4 jours / > 40 h)
- Changement des comportements de consommation des biens de santé:
 - Information accessible
 - Pro activité / Empowerment
 - Digitalisation/ santé connectée
 - Changements socio-économiques
 - Attentes en matière de prévention/bien être
 - Automédication
- Chaque médecin n'est pas disponible 6 jours sur 7 pour toutes les urgences des patients

Contexte du projet

- UN médecin sur 2 avec symptômes d'épuisement professionnel
- Fuite de l'activité sans RDV.
- Fractionnement de l'activité de médecin généraliste
- Fuite des SNP des MG installés (+en ville)
- ECHEC tentative de planning partagé du territoire: trop peu de MG volontaires, plannings vides car SAS ne fonctionne pas.
- Choix du lieu (vs CH décentralisé)



Objectifs du projet

Mise en commun du temps dédié aux SNP et à l'activité sans RDV (générateur de stress ++ en cabinet)

Permettre un accès continu aux SNP

Faire continuité avec la PDSA

Lutter contre l'épuisement professionnel

Répondre au besoin de la population d'avoir une réponse immédiate

Attractivité territoriale par offre diversifiée aux médecins

Prévention/ Dépistage / Repérage / Orientation

Dossier partagé

Description du projet

- 25 MG participants
- Volontaires / Aucune contrainte
- Travaux d'aménagement en aout 2023
- Ouverture le 15 septembre 2023
- Logiciel WEDA partagé avec les 2 MSP et la MMG
- SMS in situ pour la prise de ticket de passage
-
- 8h - 20 h 7/ 7 puis articulation avec PDSA et STOP samedi 13h
- Convention avec les médecins participants
- Déclaration lieu d'exercice
- Planning partagé Excel partagé

37

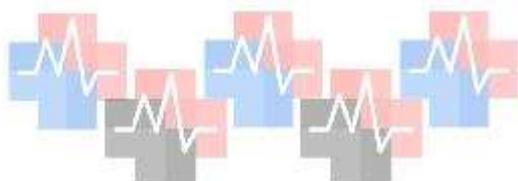


Description du projet

- Repérage des patients sans MT et orientation et/ ou prise de RDV (sur place ou via le QR code CITANA)
- Accueil d'ARCA SUD une fois par mois dans une salle
- Travail en partenariat avec les pharmacies, lien privilégié (Ruptures)
- Lieu stratégique de rencontre régulier physique entre les MG et la CPTS
Information continue et personnalisée sur les actions de la CPTS
Info sur les remplaçants
Infos sur les aides à l'installation pour les nouveaux
Infos sur les dispositifs CPAM (Assistante médicale etc)
Découverte des missions et champs d'action de la CPTS par les internes
- Lieu de communication : affiches et vidéo en salle d'attente (bon usage des ressources, santé environnementale)



Description du projet



Toutes les infos :

cptspaysdegrasse.fr/espacepatient



 @cptspaysdegrasse

 @cpts-pays-de-grasse

 @cptspaysdegrasse



Ne pas jeter sur la voie publique

**Vous avez besoin d'une
consultation médicale
ou d'un médecin
traitant ?**

**Nous vous
accompagnons !**

Communauté Professionnelle
Territoriale de Santé du Pays de Grasse



www.cptspaysdegrasse.fr



Description du projet

Besoin d'une consultation de médecine générale rapidement ?

en l'absence de votre médecin traitant

En fonction du jour et de l'horaire, vous pouvez aller à :



MAISON MEDICALE LF MEDICABULUM
Consultations par les médecins du territoire

5 bd Emmanuel Rouquier 06130 GRASSE
(face société Générale au niveau d'Interima, parking à proximité)
Du lundi au vendredi de 9h à 20h
Le samedi de 9h à 13h



MAISON MEDICALE DE GARDE

Consultations par les médecins généralistes
28 chem de Clavary (entrée par l'accueil des Urgences, parking à proximité)
Du lundi au vendredi de 20h à minuit
Le samedi de 14h à minuit
Le dimanche & jours fériés de 12h à minuit



En dehors de ces créneaux, contactez le 15 pour avoir un avis médical ou / et être orienté(e).



Si vous souhaitez connaître la pharmacie de Garde : contactez le 3237 ou visitez le site www.3237.fr

Besoin d'un médecin traitant ?

Inscrivez vous auprès de la CPTS et notre équipe reviendra vers vous dans les meilleurs délais.

Soit en flashant le code suivant :



Soit en allant sur notre espace patient :

www.cptspaysdegrasse.fr/espace-patient

Soit en vous rendant au Médicabulum

au 5, bd Emmanuel Rouquier 06130 Grasse



Description du projet

Besoin d'une consultation de médecine générale rapidement ?

En fonction du jour et de l'heure, vous pouvez aller :

Du lundi au Vendredi

9h Médicabulum 20h Maison Médicale de Garde 00h 15h 9h

Samedi

9h Médicabulum 14h Maison Médicale de Garde 00h 15h 9h

Dimanche

9h 15h 12h Maison Médicale de Garde 00h 15h 9h

Médicabulum :
5 Bd Emmanuel Rouquier 06130 Grasse
(entrée face Société Générale)

Maison Médicale de Garde :
25 chemin de Casary 06130 Grasse
(entrée nouvelles Ligances)

Besoin d'un médecin traitant ?

Inscrivez-vous auprès de la CPTS et notre équipe reviendra vers vous dans les meilleurs délais.

Soit en flashant le code suivant :

Soit en allant sur notre espace patient :
www.cptspaysdegrasse.fr/espace-patient

Soit en vous rendant au Médicabulum®
au 5, bd Emmanuel Rouquier 06130 Grasse

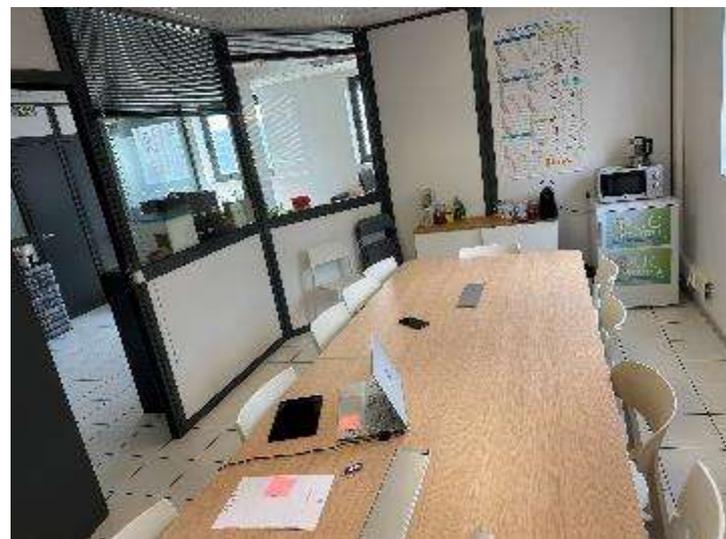
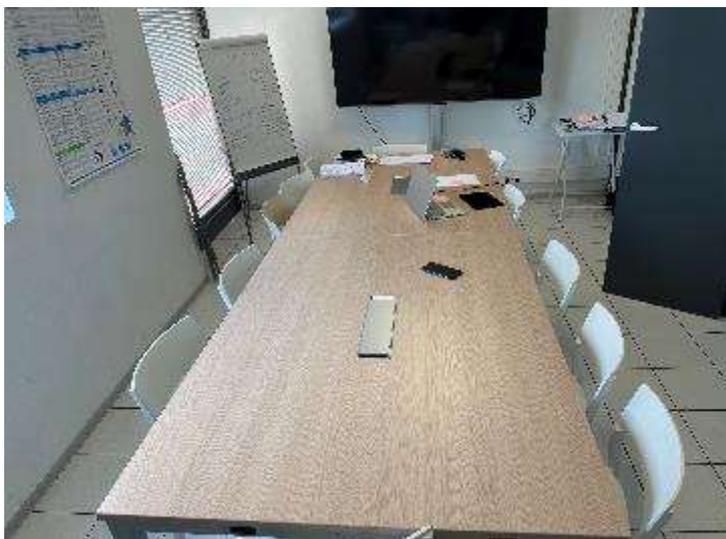
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé du Pays de Grasse
www.cptspaysdegrasse.fr

Ressources humaines matérielles et financières:

- 1 assistante administrative ayant le rôle de secrétaire médicale
- 1 secrétaire indépendante pour la gestion de la comptabilité
- 1 chargé de communication
- Financement par l'enveloppe ACI « accès aux soins »
- Location local 120m carré comprenant:
 - Trois salles de consultation
 - Une salle d'attente
 - Un open space pour travailler
 - Un bureau
 - Une salle de réunion
- Un grand écran pour les présentations ou visio
- Du matériel médical: ECG, Défibrillateur, etc
- Du matériel bureautique: 7 ordinateurs, 5 imprimantes, une tablette sur pied
- Une cafetière, un réfrigérateur, des couverts, des verres







Méthodologie de l'analyse:

➤ Indicateurs de moyen:

Communications réalisées sur les différentes cibles possibles
Mise en place de partenariats
Listings et dispositifs

➤ Indicateurs de résultats:

Volumétrie patients MT/ SNP (CITANA, EXCEL, SMS IN SITU)
Nombre de participants
Nombre de créneaux mis à disposition du SAS

Méthodologie de l'analyse:

Mes patients

Récents Tous Liste d'attente MT Liste d'attente EMAAS Inclusion DAC

A traiter En attente Résolue Clôturée

Filtrer par tag

Rechercher

Voir les médecins traitants disponibles

Exporter

Apparaissent dans la liste d'attente tous les patients qui ont été tagués "En attente MT" par un professionnel de votre structure ou via le formulaire public. Si un patient de la liste n'a pas le tag "En attente MT", c'est que le tag a été retiré manuellement. Vous pouvez consulter l'historique des tags depuis la fiche patient et clôturer la demande le cas échéant.

Date inscription sur la liste	Provenance	Nom(s)	Prénom	DDN	Téléphone	Tags	Adresse	Statut	Fiche patient
26/06/2024 Depuis 1 jours	Patient	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] 19/6 47 ans	[REDACTED]	En attente MT	[REDACTED] France	A traiter	Voir
20/06/2024 Depuis 7 jours	Patient	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] 46 ans	[REDACTED]	En attente MT	Pégomas 06130 Grasse, France	Clôtur.	Voir
17/06/2024 Depuis 10 jours	Patient	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] 23 ans	[REDACTED]	En attente MT ALD	Les cascades Victoria B. 31 Rte de Saint- Mathieu,	Clôtur.	Voir

Résultats positifs / objectifs atteints:

Pour les patients

- Entre 20 et 60 consultations par jour
- Plus de 100 patients orientés vers un MT (sous-estimé ++)
- Entre 6 et 10 consultations par mois d'accompagnement en addictologie
- Continuité des soins, qualité et pertinence (pas d'imagerie inutile, ttt inutiles, actes inutiles)

Pour les MG et PDS du territoire:

- Soulagement des MG participants:
 - transferts des demandes en surplus du cabinet
 - Peuvent partir en vacances sereinement
- Les pharmaciens et IDEL ont un recours

Pour le territoire:

- Attractivité pour les jeunes médecins d'avoir la possibilité de mixer leur activité entre SNP, MMG, Activité classique en cabinet de groupe ou MSP: Mise en commun du planning et des ressources.

Retour de MG retraités qui voulaient reprendre une activité libérale mais sans les responsabilités, Lourdeurs administratives d'un cabinet classique/ séduits par le planning à la carte.

Problèmes rencontrés / solutions :

Les MG participants ont déjà un cabinet et ne sont pas des professionnels du SNP exclusif:

- Organisation basée sur le volontariat: entre zéro et 3 demi-journées par mois non pourvues

Solutions:

- Avoir un pool de remplaçants suffisant pour aider en cas de trou dans le planning

Problèmes rencontrés / solutions :

Difficultés des médecins:

A l'utilisation du logiciel métier

À l'utilisation de l'agenda (SMS in situ)

A trouver le matériel médical

A faire fonctionner certains équipements

Solution:

- Secrétaire médicale présente pour aider les médecins à l'utilisation des outils renseigner l'agenda
- Créer tous les dossiers patients en amont de la consultation
- Récupérer les résultats d'examens complémentaires
- Mise en place de l'ECG etc
- Listing patients : Google FORM intégré à CANVA pour la liste des patients inscrits

Problèmes rencontrés / solutions :

- Lien avec le SAS: Aucun créneau mis à disposition pris depuis le 15 septembre + appels pour des demandes Sortant du cadre de la convention.
- Conséquence: la communication faite auprès des confrères sur le dispositif est incomprise: Pourquoi créer un compte sur la plateforme nationale?
- les patients sont systématiquement redirigés vers le CHE MMF du Grasse par le médecin régulateur Ou l'OSNP
- Infos remontées
- Réponses:
 - demandes concernent principalement des VAD
 - les OSNP sont débordés et n'ont pas le temps
 - l'organisation des CPTS est hétérogène
- Solution:

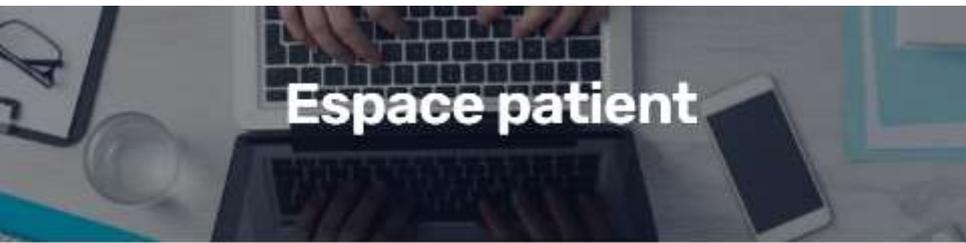
Visite prévue au SAS pour informer à nouveau sur l'organisation de notre CPTS essayer de comprendre Pourquoi les demandes ne nous sont pas adressées.

Perspectives d'évolution :

- Collaboration renforcée avec l'AILPG pour l'EMAAS
- Montée en puissance de l'utilisation du réseau CPTS sécurisé pour les échanges
- Organisation sur site de périodes à thème:
 - adaptation de l'affichage en fonction et des vidéos sur écran
 - Possibilité d'information personnalisé dans une des salles de CS
 - Profiter du passage quotidien pour cibler un maximum de personnes
 - Ex: dépistage des violences, vaccination, CCR, etc
- Poursuite de l'évènement annuel L'After O'Bistrot

“ Association des Infirmiers Libéraux du Pays de Grasse ”





Espace patient

**Je cherche un médecin
traitant**



**J'ai besoin d'une
consultation médicale
rapidement ?**



Merci

CPTS Inter CPTS 06



CLUB CPTS

Organisations mises en place par les CPTS **sur**
les soins non programmés (SNP)

InterCPTS 06



jeudi 14/11/24

Retour d'expérience



- Association créée le 31/10/23
- Regroupe les 16 CPTS des Alpes Maritimes

POURQUOI ?

- Possibilité de **mutualiser certaines ressources et les retours d'expériences entre CPTS.**
- Donner aux CPTS une plus grande homogénéité de représentation : une seule voix pour l'ensemble des CPTS des Alpes-Maritimes auprès des instances et des partenaires sur les **sujets consensuels.**



Sujet consensuel : SNP

- Signature d'une convention de partenariat relative à la mise en œuvre du SAS 06
- Réalisation d'une cartographie destinée aux OSNP

CPTS H3V6

ACI signé - Taille 1

Communes (41 AM) :Aiglun, Amirat, Ascros, Auvaré, Beuil, Châteauneuf-d'Entraunes, Collongues, Conségudes, Cuebris, Daluis, Entraunes, Guillaume, La Croix-sur-Roudoule, La Penne, La Roque-en-Provence, La Tour, Les Mujouls, Lieuche, Malaussène, Massoins, Péone, Pierlas, Pierrefeu, Puget-Rostang, Puget-Théniers, Revest-Les-Roches, Rigaud, Roquestéron, Saint-Antonin, Saint-Léger, Saint-Martin d'Entraunes, Sallagriffon, Sauze, Sigale, Thiéry, Toudon, Tourette-du-Château, Tournefort, Touët-sur-Var, Villars-sur-Var et Villeneuve-d'Entraunes.

Projet de déploiement du Dispositif SNP en cours

CPTS Haut Pays du Verdon et Mont d'Azur (04)

ACI signé

Communes : 38 communes réparties sur le 06, 83 et 04
Communes 06 : Briançonnet, Saint Auban, Valderoure, Séranon, Caille, Andon, Gars, Le Mas, Gréolières.

Projet de déploiement du dispositif SNP en cours

CPTS des Baous

ACI signé - taille 1

Communes : Vence et Tourettes sur Loup, St Jeannet, La Gaude, Coursegoules.

Recherche SNP : Doctolib uniquement **Effecteurs** : MG

CPTS Pays de Grasse

ACI signé - Taille 3

Communes : Grasse, Saint-Vallier-de Thiey, Caussols, Escragnoles, Peymeinade, Le Tignet, Spéracèdes, Cabris, Saint-Cézaire sur Siagne, Pégomas, Auribeau sur Siagne.

- Centre MEDICABULUM 07 69 19 97 72

Lundi au vendredi 9h à 20h, samedi 9h à 13h

<https://cptspaysdegrasse.fr/espace-patient/>

-Maison Médicale de Garde Dimanche et jours fériés 12h à minuit, du lundi au vendredi : de 20h à minuit, le samedi de 14h00 à minuit.

CPTS Collines de Valbonne

ACI signé - Taille 2

Communes : Le Rouret, Biot, Valbonne, roquefort les Pins, Châteauneuf, Opio, Gourdon, Bar sur Loup

Projet de déploiement du dispositif en cours

Recherche SNP : <https://www.cpts-collines-valbonne.fr/patients/acces-aux-soins>

CPTS Pays d'Azur

ACI signé - Taille 1

Communes : Mougins, Mouans Sartoux, la Roquette sur Siagne

Dispositif SNP opérationnel

N° Standard SNP : 09 78 81 60 29

Horaires : Du lun. au vend. (hors férié) : 9h00 – 17h

CPTS Pays de Lérins

ACI signé - Taille 3

Communes : Cannes – Le Cannet

Dispositif SNP opérationnel

N° Standard SNP : 07 82 87 07 59

Effecteurs : MG, CHE

Horaires : Du lun. au vend. (hors férié) : 09h00 - 13h00 ; 14h00 - 17h00

CPTS Antipolis

ACI signé - Taille 3

Communes : Antibes-Juan les Pins et Vallauris-Golfe Juan

Dispositif SNP opérationnel

N° Standard SNP : 04 97 21 31 61

Effecteurs : MG, CHE, MSP

Horaires : Du lundi au vendredi, (hors férié) de 9h à 17h

CARTOGRAPHIE DES DISPOSITIFS SNP DES CPTS ALPES MARITIMES (06)

document de travail
version oct. 2024



LÉGENDE

Dispositif SNP fonctionnel
(ressources humaines,
système Informatique,
numéro d'appel, planning
effecteurs)

CPTS Tinée Vésubie

ACI signé - Taille 1

Communes (17) : Utelle, Lantosque, Roquebillière, La Bollène, Belvédère, Venanson, Saint Martin Vésubie, Valdeblore, Rimplas, Clans, Saint Sauveur Sur Tinée, Roubion, Roure, Ilonse, Marie, Isola, Saint Etienne de Tinée

Dispositif SNP opérationnel

N° Standard SNP : 04 89 34 22 68

Medicobus : 07 78 54 04 72

Horaires : Lundi, mardi et jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Effecteurs : MG, MSP

Mercredi de 8h00 à 12h00 - Vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00

CPTS de la Riviera Française

ACI signé - Taille 3

Communes (16) : Beausoleil, Breil Sur Roya, Cap D'Ail, Castellar, Castillon, Fontan, Gorbio, La Brigue, La Turbie, Menton, Moulinet, Roquebrune Cap Martin, Saorge, Sospel, Ste Agnès, Tende

Dispositif SNP opérationnel

N° Standard SNP : 04 93 96 56 49

Horaires : Du lun. au vend. (hors férié) : 9-12h et 14h 18h

Effecteurs : MG, MSP

CPTS du Férion

ACI signé - Taille 1

Communes : Duranus, Levens, Saint Blaise, Saint Martin du Var, Castagniers, Plan dy Var, La Roquette sur Var

Effecteurs : MG, MSP du Férion, MMF Santé Saint Martin du Var

CPTS Vallées des Paillons et de la Banquière

ACI signé - Taille 2

Communes : Saint André, Tourette Levens. Contes. La Trinité, Drap Cantaron, Peille. L'Escarène. Blausasc. Lucéram. Bendejun. Coaraze. Berre les alpes. Châteauneuf Villevieille, Touët de l'Escarène, Peillon

Projet de déploiement du Dispositif SNP en cours

Effecteurs : MG

CPTS Nice Centre - Nice Est

ACI signé - Taille 4

Communes : NICE Centre (06000) et NICE Est (06300) + BEAULIEU, SAINT JEAN CAP FERRAT, VILLEFRANCHE SUR MER, EZE.

N° Standard SNP : 07 84 60 25 06

Horaires : Lundi au Jeudi de 9h à 12h30 / 13h30 à 17h

Effecteurs : MG, MSP, CHE

CPTS Nice Nord et ses collines

ACI signé - Taille 2

Communes : Nice 06100, Aspremont et Falicon

N° Standard SNP : 06 59 25 24 68 et **Doctolib**

Horaires : Du lun. au vend. (hors férié) : 09h00 - 18h00

Effecteurs : MG

CPTS Nice Ouest Vallée

ACI signé - Taille 3

Communes : Nice 06200 + Colomars

Projet en cours de déploiement du Dispositif SNP

CPTS Littoral 06

ACI signé - CPTS taille 3

Communes : Villeneuve-Loubet, la Colle sur Loup, Saint Paul de Vence, Cagnes sur mer, Saint Laurent du Var

Projet de déploiement du dispositif SNP en cours d'ici décembre 2024

Contact : 06 50 10 75 74

Effecteurs : MG, MSP

Retour d'expérience



intercpts06@gmail.com

A stylized illustration of a woman with long blonde hair, wearing a light blue blazer over a white top and a dark blue skirt. She is holding a large, red puzzle piece that has the number '3' written on it in white. The background is a solid green color.

3

QUELQUES INFOS SAS

Appui IDEL au SAS

Possibilité pour les **IDEL d'être mobilisées par le SAS** pour aller à domicile du patient (ou en EHPAD), évaluer la situation et en fonction :

- déclencher une téléconsultation,
- Et/ou réaliser un acte infirmier,
- Ou dispenser des conseils.

Dispositif expérimental (prolongation mesures Braun) en attendant l'aboutissement des travaux sur la participation des IDEL aux soins non programmés et l'inscription dans leur convention.

Rémunération : [Appui des infirmiers aux services de régulation : quelles valorisations ? | ameli.fr | Infirmier.](#)

Rôle possible de la CPTS : mobiliser les IDEL et les MG, établir les plannings d'astreinte des IDE (*astreinte IDEL cumulable avec son activité habituelle mais allégée*) et identifier les créneaux de téléconsultations avec les MG de la CPTS.

A ce jour : 2 projets (en horaires SAS) en Paca

Info plateforme SAS

Possibilité pour les CPTS de demander la création d'un compte « gestionnaire de structure » sur la plateforme nationale SAS :

- ont accès en édition à l'agenda manuel SAS des professionnels de santé qui ont déclaré participer au SAS via la CPTS ;
- ont uniquement la visibilité sur les créneaux des professionnels de santé interfacés ayant déclaré participer au SAS via la CPTS, sans pouvoir les éditer.

>> Ce profil de gestionnaire de structure CPTS est détaillé sur la plateforme SAS dans [l'espace de formation](#). <<

En Paca : 28 CPTS ont demandé un compte gestionnaire de structure

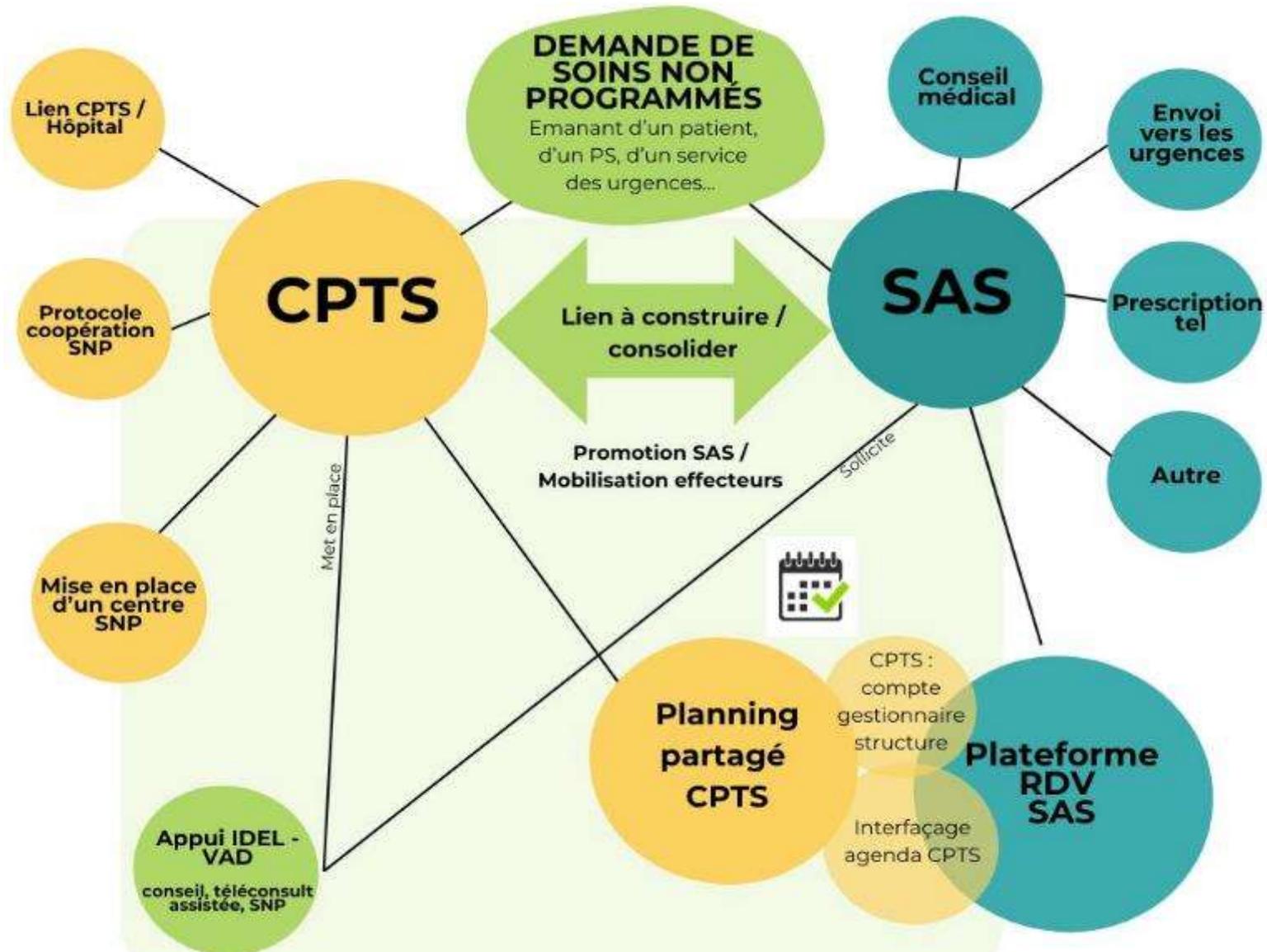
- ✓ Pour demander la création d'un compte gestionnaire de structure : ecatania@iess.fr
- ✓ Avant de quitter le lien Zoom, vous pouvez nous indiquer si vous êtes intéressé par un webinar ANS sur le sujet

An illustration of a doctor with red hair, wearing a white lab coat over a grey shirt and dark tie. The doctor is holding a clipboard with a white sheet of paper in their left hand and a large yellow puzzle piece in their right hand. The puzzle piece has a white number '4' on it. The background is a solid green color.

4

CONCLUSION

CPTS et SAS



Références à des industriels

- **Afin de respecter les règles des marchés publics, les outils In Situ et Doctolib étant cités dans les présentations de CPTS, vous trouverez ci-dessous le nom d'autres industriels ou outils développés:**
- **Entr'Actes**
- **Plexus Santé**
- **Azurezo**
- **Citana**